

Relatório de Pesquisa

Descrição da Pesquisa:

Prezado cidadão,
Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.
Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.
Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!
Atenciosamente,
Prefeitura Municipal de Custódia/PE
Controladoria Geral do Município

Informações Gerais:

Status: Inativa
Data de Criação: 2 de janeiro de 2023
Data de Geração: 02 de outubro de 2026 às 19:59
Total de Submissões: 94
Período Analisado: Todo o período
Gerado por:

Resultados por Pergunta

Gráfico 1: 1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	14	14.9%
Péssimo	13	13.8%
Ruim	19	20.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	13.8%
Bom	16	17.0%
Ótimo	19	20.2%

Regular



14 (14.9%)

Péssimo



13 (13.8%)

Ruim



Não sabe / não utili...



13 (13.8%)

Bom



Ótimo



Gráfico 2: 2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Bom	18	19.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	13.8%
Regular	13	13.8%
Ruim	13	13.8%
Péssimo	19	20.2%
Ótimo	18	19.1%



Gráfico 3: 3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	16	17.0%
Não sabe / não utiliza o serviço	15	16.0%
Regular	16	17.0%
Bom	13	13.8%
Ótimo	17	18.1%
Ruim	17	18.1%



Gráfico 4: 4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	20	21.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	11	11.7%
Bom	20	21.3%
Regular	11	11.7%
Péssimo	15	16.0%
Ótimo	17	18.1%



Gráfico 5: 5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	17	18.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	10	10.6%
Bom	16	17.0%
Ruim	16	17.0%
Péssimo	19	20.2%
Regular	16	17.0%



Gráfico 6: 6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	17	18.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	14	14.9%
Bom	16	17.0%
Ruim	13	13.8%
Regular	17	18.1%
Ótimo	17	18.1%



Gráfico 7: 7. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do município (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	18	19.1%
Péssimo	10	10.6%
Ruim	16	17.0%
Regular	21	22.3%
Ótimo	12	12.8%
Bom	17	18.1%

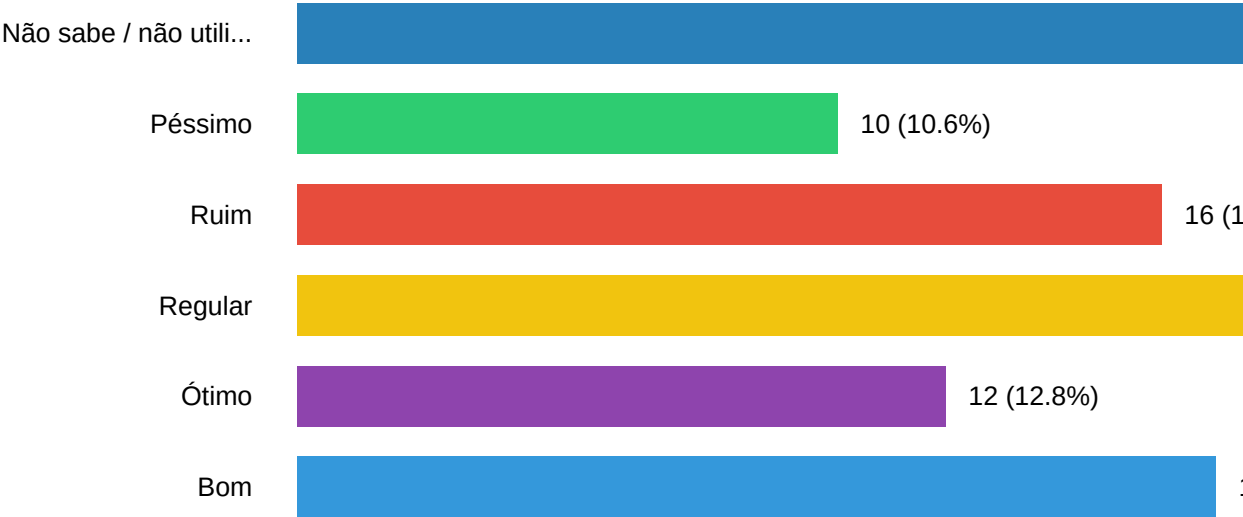


Gráfico 8: 8. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Regular	12	12.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	19.4%
Ruim	15	16.1%
Bom	15	16.1%
Péssimo	17	18.3%
Ótimo	16	17.2%



Gráfico 9: 9. Como você avalia o atendimento no hospital em seu município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	14	15.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	14.0%
Péssimo	17	18.3%
Ruim	20	21.5%
Bom	15	16.1%
Regular	14	15.1%



Gráfico 10: 10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Regular	22	23.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	11	11.8%
Ótimo	16	17.2%
Ruim	16	17.2%
Bom	12	12.9%
Péssimo	16	17.2%



Gráfico 11: 11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	23	24.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	14.0%
Bom	23	24.7%
Regular	6	6.5%
Ótimo	17	18.3%
Ruim	11	11.8%

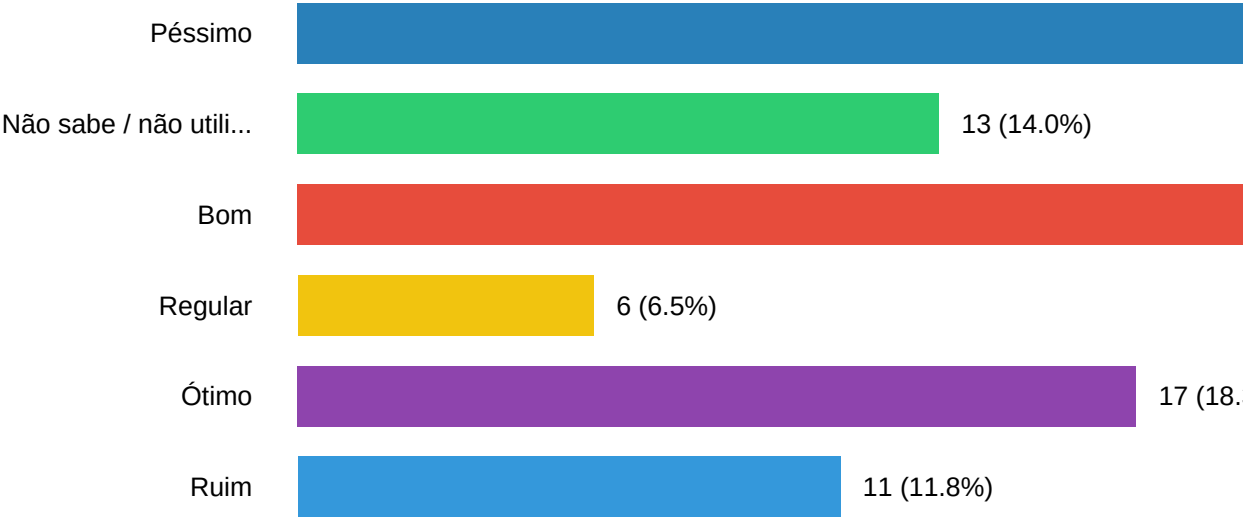


Gráfico 12: 12. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Regular	18	19.4%
Péssimo	16	17.2%
Bom	11	11.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	15	16.1%
Ruim	18	19.4%
Ótimo	15	16.1%



Gráfico 13: 13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	24	25.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	19.4%
Regular	13	14.0%
Ruim	7	7.5%
Ótimo	15	16.1%
Bom	16	17.2%

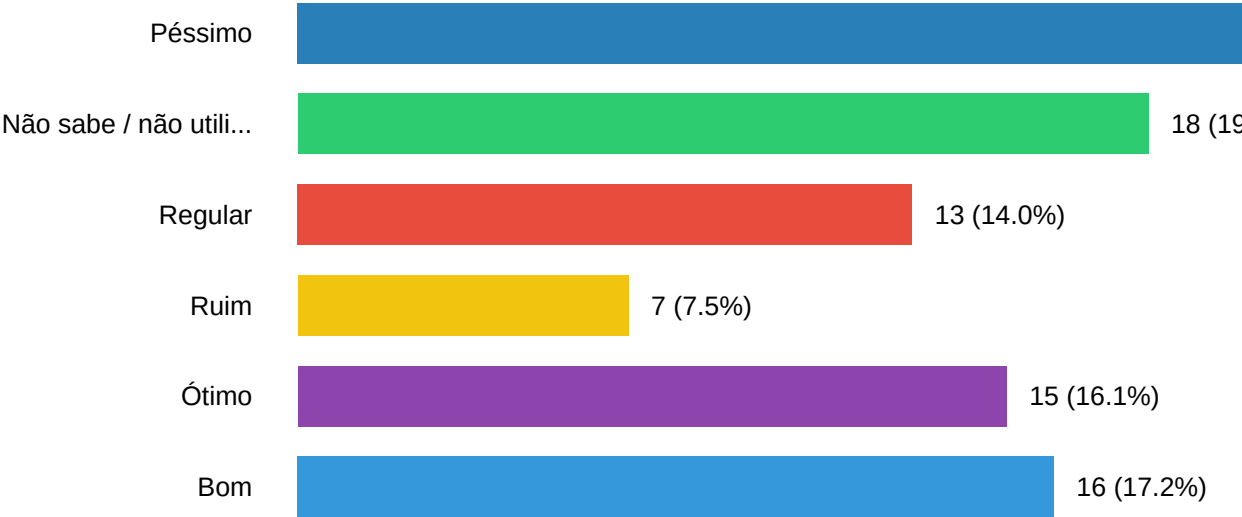


Gráfico 14: 14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	12	12.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	16	17.2%
Ruim	22	23.7%
Regular	13	14.0%
Bom	12	12.9%
Péssimo	18	19.4%



Gráfico 15: 15. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Regular	12	12.9%
Péssimo	17	18.3%
Ótimo	20	21.5%
Bom	15	16.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	14.0%
Ruim	16	17.2%



Gráfico 16: 16. Como você avalia o serviço de transporte escolar do município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	14	15.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	24	25.8%
Regular	16	17.2%
Bom	9	9.7%
Ótimo	20	21.5%
Péssimo	10	10.8%

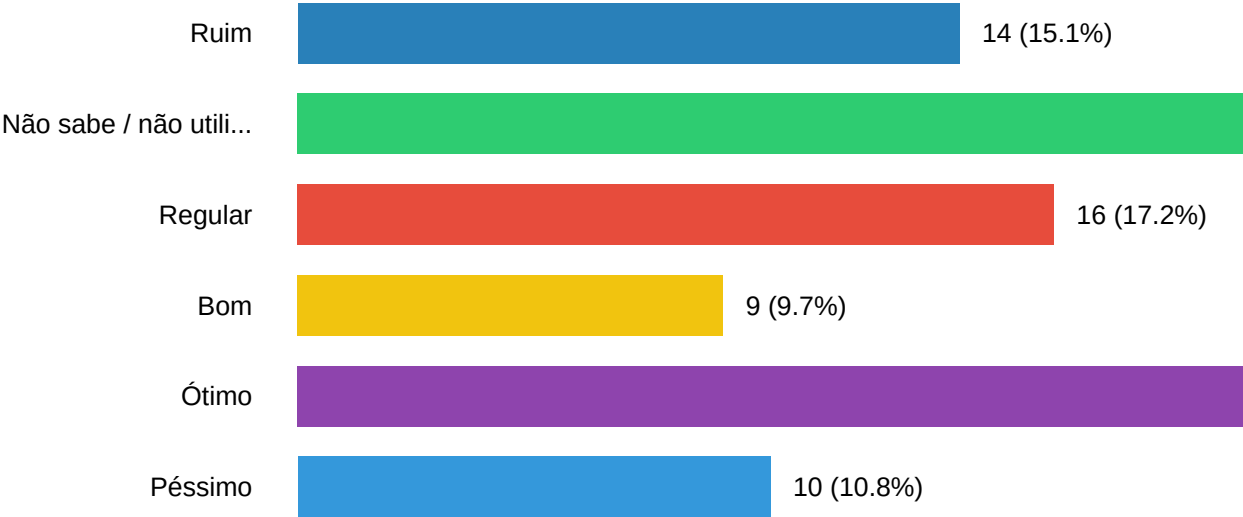


Gráfico 17: 17. Como você avalia o serviço de transporte universitário do município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Ótimo	14	15.1%
Não sabe / não utiliza o serviço	18	19.4%
Ruim	9	9.7%
Regular	19	20.4%
Bom	16	17.2%
Péssimo	17	18.3%

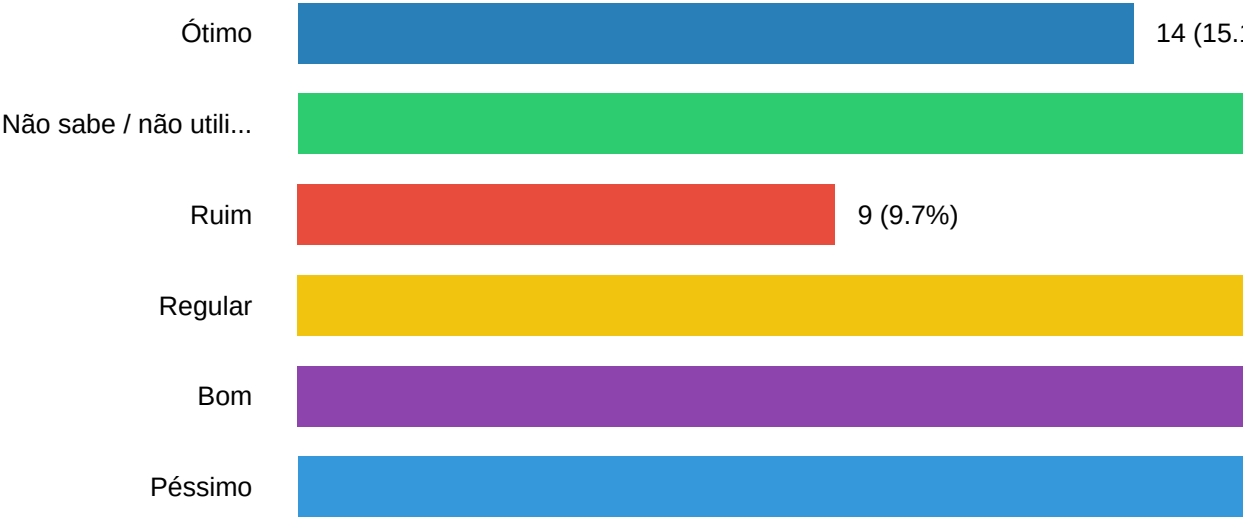


Gráfico 18: 18. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	16	17.2%
Regular	16	17.2%
Péssimo	14	15.1%
Ruim	19	20.4%
Bom	15	16.1%
Ótimo	13	14.0%



Gráfico 19: 19. Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento e dispensação de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Custódia - PE

Gerado em 02 de outubro de 2026 às 19:59

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	12	12.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	15	16.1%
Bom	17	18.3%
Péssimo	15	16.1%
Regular	22	23.7%
Ótimo	12	12.9%

